



“守护计划”
志愿者指导手册

共青团苏州大学文正学院委员会
守护小组

二零二零年二月

“守护计划”志愿者指导手册

一. 总则

1. 自疫情发生以来，全省广大医护工作者积极响应号召，逆向而行，英勇奋战。截至目前，我省已有 1786 名医务人员奔赴湖北疫情防治第一线。为解决“最美逆行者”后顾之忧，团省委高校工作部、省学联秘书处推出“最美逆行者子女守护计划”，组织部分高校师范专业学生、研究生支教团成员，为江苏支援湖北医务人员未成年子女提供学业辅导、心理陪伴、自护教育等志愿服务，助力其幸福快乐成长。

2. 共青团苏州大学文正学院委员会积极响应号召，为推进、落实、发展相关活动，发起“守护计划”志愿服务团队，以更加规范化、制度化的形式开展活动。

二. 服务对象

医务人员未成年子女。

三. 服务时间

2 月底-3 月底，每两天至少提供 2 小时志愿服务。

四. 服务目的

1. 响应省团委号召，力所能及贡献大学生的一份力量；
2. 辅助、配合一线人员家庭解决未成年子女相关需求；
3. 服务一线人员未成年子女，助力他们健康、快乐成长。

五. 服务形式

1. 利用手机、电脑、平板等电子设备，依托视音频软件平台，进行线上“一对一”、“多对一”志愿服务；
2. 自行录制适合低龄儿童的讲故事视频，故事类型以学龄前儿童为主，例如寓言故事等。

六. 服务内容

1. 趣味陪伴，包括但不限于绘画书法、音乐分享、手工制作、科学小实验等；
2. 科学陪伴，包括但不限于读书分享、心理辅导、大学生活介绍等；
3. 课业辅导，根据未成年子女需要进行专门辅导。

七. 志愿者要求

着装要求

志愿者进行志愿服务时应着装得体，不穿奇装异服，仪表打扮阳光向上。

设备要求

有手机、电脑、平板等能够进行视音频教学的电子设备，并能够熟练使用。

服务时间要求

1. 每两天至少提供两小时志愿服务，每周至少三次志愿活动；
2. 每次进行志愿服务时间应在上午 8:00-11:30、下午 13:30-17:30、晚上 18:30-21:30；
3. 要求志愿者生活作息规律，能帮助、带动未成年子女正常规律作息。

服务内容要求

1. 志愿者服务内容应为服务对象事先要求内容，不能随意更改；
2. 志愿者服务内容应健康向上，不能包含低俗、敏感等不利于未成年人健康成长的内容。

其他要求

1. 志愿者每次进行志愿服务前应与服务对象监护人员沟通服务时间和服务时长，确定后，服务时间和服务时间不允许随意改变；（特殊情况除外）
2. 志愿者每次志愿服务不能够随意推迟开始或者提早结束。

八. 志愿服务流程

1. 在当次志愿服务开始至少前 8 小时与服务对象监护人确定具体志愿服务时间；
2. 提前准备当次志愿服务内容，按时完成志愿服务；
3. 志愿服务结束后，与监护人交流当次志愿服务时服务对象情况，并提交志愿服务凭证给负责人。

九. 志愿时间认定

1. 志愿者在每次志愿是开始前跟服务对象监护人确定服务时间，并保留聊天记录；
2. 志愿者在进行志愿服务时进行拍照或截图，并保留；
3. 志愿者在每次服务结束后，上传截图及服务时照片给相应对接人，由对接人进行志愿时间认定。

十. 志愿者奖惩措施

1. 如实记录志愿时间，后期将根据行为学分认定相关文件进行认定加分。
2. 本次志愿者可优先参与志苏州大学文正学院志愿先进个人“防疫专项”的评比。
3. 如因志愿者个人行为与配对家庭产生矛盾，团委有权终止该同学志愿活动；情节严重者，根据学院志愿者红黑榜内容处理。

十一. 其他补充说明

1. 在志愿服务期间有任何突发情况，请及时与相应负责人联系，不要擅作主张处理；
2. 本手册解释权归共青团苏州大学文正学院委员会“守护小组”所有。